

## HASO Hermanni, Haukilahdenkuja 9 aloittaa yksityisen pysäköinninvalvonnan Q-Parkin kanssa

Valvonta alueella alkaa: 13.5.2019

Alueella valvotaan: Kiinteistön piha-alueet/pelastustiet/vieraspaikat

Pysäköinnin ehdot on esitetty kiinteistölle asetetuissa kylteissä. Mikäli auto on pysäköity ehtojen vastaisesti, Q-Parkilla on oikeus määrätä valvontamaksu, jonka suuruus on enintään kunnallisen pysäköintivirhemaksun verran.

Pysäköinti on sallittu ainoastaan merkityillä pysäköintipaikoilla autopaikan vuokranneilla. Vieraspaikeilla pysäköinti on sallittua 4h pysäköintikiekolla sekä pysäköinti edellyttää aina myös vierasluvan. Pelastusteillä pysäköinti on kielletty lukuun ottamatta lyhytkestoista lastaamista ja lastin purkua. Kuljettajan pitää kuitenkin pysytellä autonsa välittömässä läheisyydessä. Kun lasti on purettu, tulee auto pysäköidä välittömästi sallitulle paikalle.

Vieraslupa toimitetaan tämän tiedotteen mukana. Vieraspaiikat ovat vain vieraiden pysäköintiä varten.

### VALVONTAPYYNNÖT (24h)

Mikäli kiinteistön alueella huomataan väärinpysäköintiä, voi asiasta tehdä Q-Parkille valvontapyyntö. Valvontapyyntölomake on täytettävissä 24h vuorokaudessa viikon jokaisena päivänä, näin tieto virheellisestä pysäköinnistä tavoittaa pysäköinninvalvojamme myös asiakaspalveluaikojen ulkopuolella. Valvontapyyntö välittyy reaaliajassa alueen vuorossa oleville pysäköinninvalvojille ja nämä pyritään tarkastamaan ensitilassa.

Internet: [www.q-park.fi/valvontapyyntolomake](http://www.q-park.fi/valvontapyyntolomake) (24/7)  
Asiakaspalvelu: Puh: 020 781 2401 (Ma-To klo. 10:00 - 14:00)  
Info: Puh: 020 781 2400 (Ma-Pe Klo. 08:00 - 16:00)

### Q-PARK ASIAKASPALVELU

Puhelin: 020 781 2401 (Ma-To klo. 10-14)  
Sähköposti: [posti@q-park.fi](mailto:posti@q-park.fi)

### REKLAMAATIOT

Henkilön, joka on tyytymätön saamaansa valvontamaksuun, tulee tehdä kirjallinen reklamaatio Q-Parkille. Vain Q-Parkille tehty kirjallinen reklamaatio pysäyttää perinnän. Toimeksiantajia eli kiinteistön omistajia pyydetään ohjeistamaan asukkaita, vuokralaisia tms. asiakkaita tekemään reklamaatio suoraan Q-Parkille.

Internet: [www.q-park.fi/reklamaatiolomake](http://www.q-park.fi/reklamaatiolomake)  
Posti: Q-Park Finland Oy PL 542, 00101 Helsinki