



## Isännöintitoimisto Herttoniemessä palvelee teitä myös kesälomien aikana

Kesälomakausi on käynnistynyt. Huolehdimme myös lomien aikana HASOn kohteiden hallinnosta ja sujuvasta arjesta. Tämän tiedotteen avulla kerromme tarkemmin, kuinka ryhmämme toimii kesälomakaudella ja kuinka palvelemme teitä hoitavan isännöitsijän lomaillessa.

### Asiakaspalvelupiste on koronavirusepidemiasta johtuen edelleen suljettuna – asioi verkossa ja puhelimitse

Isännöintitoimiston aulapalvelu Sorvaajankatu 15:ssä säilyy suljettuna kesän ajan. Asioi verkossa tai puhelimitse:

- puhelinvaihte 0207 480 020 (arkisin klo 9-15.00)
- sähköpostitse [asiakaspalvelu.haso@kiinteistotahkola.fi](mailto:asiakaspalvelu.haso@kiinteistotahkola.fi)
- SOITA ovikelloa, mikäli sinulla on kiireellinen asia tai sovittu tapaaminen, niin sinua palvellaan ovella.

### Mistä asioista huolehdimme kesäloman aikana?

Toimistossamme työskentelee aina riittävä määrä henkilökuntaa ja kaikki akuutit asiat hoidetaan myös kesällä. Mikäli tavoittelemasi henkilö on lomalla, kiireellisissä asioissa tavoitat sijaisen aina parhaiten soittamalla puhelinvaihteeseen klo 9.00 – 15.00 välisenä aikana. Loman aikana työntekijöiden henkilökohtaisia sähköpostiviestejä ei lueta. Viesteihin ja kiireettömiin asioihin palataan loman jälkeen, niin pian kuin mahdollista.

#### Hoitavan isännöitsijän sijainen ja asiakaspalvelu huolehtivat loman aikana:

- laskujen hyväksymisestä ja tarkistamisesta
- käynnissä olevien korjaushankkeiden seurannasta
- vikailmoitusten ja huoltotilausten käsittelystä
- muutostyöilmoitusten käsittelystä
- avaintilausten toimittamisesta

### Sijaistus kesälomalla

**Asukasisännöitsijä Jaana Pystykoski on kesälomalla 1.7.-2.8.2021.** Lomasijaiset: asukasisännöitsijä Jorma Korte p. 0207 480 019

**Asukasisännöitsijä Jorma Korte on kesälomalla 21.–27.6 ja 2.–22.8.2021** Lomasijaiset: asukasisännöitsijä Jaana Pystykoski p. 0207 480 023

Yhteys teknisiin isännöitsijöihin ensisijaisesti sähköpostilla [etunimi.sukunimi@kiinteistotahkola.fi](mailto:etunimi.sukunimi@kiinteistotahkola.fi) tai puhelinvaihteen kautta p. 0207 480 020.

**Tekninen isännöitsijä Tuomo Nikkanen on kesälomalla 14.6.–4.7.2021.** Lomasijaiset: tekninen isännöitsijä Juha Mellanen, Tero Laukala, Niko Burtsov.

**Tekninen isännöitsijä Juha Mellanen on kesälomalla 28.6.–16.7.2021.** Lomasijaiset: tekninen isännöitsijä Tero Laukala, Tuomo Nikkanen, Niko Burtsov.

**Tekninen isännöitsijä Niko Burtsov on kesälomalla 19.7.–1.8.2021.** Lomasijaiset: tekninen isännöitsijä Juha Mellanen, Tuomo Nikkanen, Tero Laukala

Mukavaa kesää!